

ПОЛИТИКА
Центральной заводской лаборатории АО «МЗ Балаково»
в области качества

Руководство Центральной заводской лаборатории АО «МЗ Балаково» (далее ЦЗЛ) стремится к завоеванию доверия заказчиков к результатам проводимых испытаний, измерений и исследований.

Руководство ЦЗЛ обязуется:

- соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество испытаний;
- поддерживать высокий уровень обслуживания заказчиков;
- соблюдать конфиденциальность информации проведенных анализов и испытаний при обслуживании заказчика.
- содействовать эффективному функционированию системы менеджмента качества ЦЗЛ, обеспечивать постоянное улучшение деятельности лаборатории.

Цели ЦЗЛ в области качества:

- своевременное выполнение испытаний, измерений и исследований и удовлетворение требований потребителей;
- достоверность проводимых испытаний, измерений;
- работать без претензий от потребителей на качество проводимых анализов и испытаний.


Задачи в области качества, обеспечивающие достижение целей:

- сохранение достижимого уровня качества и постоянное улучшение результативности;
- обязательным соблюдением критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- четким распределением ответственности и полномочий между сотрудниками за исполнением обязанностей, влияющих на качество испытаний;
- применение аттестованных или стандартизованных методик измерений;
- использование средств измерений и испытательного оборудования, прошедших поверку, калибровку и аттестацию в установленные сроки;
- применение государственных стандартных образцов и стандартных образцов предприятия состава и свойств веществ для проведения внутрилабораторного контроля и градуировки приборов;
- постоянная актуализация нормативной и методической документации;
- обеспечение независимости результатов испытаний от влияния коммерческого, финансового и административного давления;
- систематическим обучением и повышением квалификации сотрудников, обеспечивающих качество испытаний;
- регулярным выполнением процедур внутренних проверок системы качества и анализа со стороны руководства;
- изучение и внедрение современных методов испытаний, повышение квалификации персонала.

Все работники ЦЗЛ ознакомлены с Руководством по качеству, политикой и процедурами в области качества и следуют им в своей деятельности.

Руководство ЦЗЛ обязуется действовать в соответствии требованиями ГОСТ ИСО/IEC17025-2019, критериев аккредитации и постоянно улучшать результативность системы менеджмента.

Руководитель службы качества-начальник ЦЗЛ



И.В. Боштанар
22.09.2022

И.В. Боштанар